

ΕΚΔΗΛΩΣΗ

Διοργάνωση
Κέντρο Στήριξης Κοινωνικής και Αλληλέγγυας Οικονομίας
Κεντρικού Τομέα Αθηνών
Διεύθυνση Κοινωνικής και Αλληλέγγυας Οικονομίας

Αναφορά 15^{ης} Δράσης Δημοσιότητας

ΚΕΝΤΡΟ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ ΑΘΗΝΩΝ

**Εκατόν είκοσι λεπτά με την
Διεύθυνση Κ.Α.Λ.Ο:
Εσείς ρωτάτε,
οι Υπηρεσίες απαντούν**

**Δευτέρα 15 Φεβρουαρίου 2021
12.00 - 14.00 μμ
online/zoom platform
Δηλώστε συμμετοχή στο site
<https://kentrostirixiskalo.online/>**



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Περιγραφή της Δράσης



Από τα πρώτα βήματα σύστασης ενός φορέα Κ.Α.Ο και σε όλη την πορεία ζωής των εγχειρημάτων, ερχόμαστε σε επαφή με την Διεύθυνση Κ.Α.Ο του Υπουργείου Εργασίας και τα τμήματά της (π.χ Τμήμα Γενικού Μητρώου, Τμήμα Παρακολούθησης κ Ελέγχου κ.ο.κ.).

Η εξ'αποστάσεως εργασία όλων μας και ο περιορισμός της φυσικής παρουσίας στις υπηρεσίες της Διεύθυνσης, δυσχεραίνει την άμεση αντιμετώπιση διαδικαστικών θεμάτων σχετικά με έγγραφα, διαδικασίες και γενικά τις υποχρεώσεις μας. Η διαδικτυακή ενημερωτική εκδήλωση που συνδιοργανώνουμε με την Διεύθυνση Κ.Α.Ο στόχο έχει να αναγνωρίζουμε το ρόλο του κάθε Τμήματος της Διεύθυνσης Κ.Α.Ο όπως του Γενικού Μητρώου, του τμήματος Παρακολούθησης και Ελέγχου κ.ο.κ , Να μάθουμε τις διαδικασίες που απαιτούνται για την ορθή λειτουργία μας, να ενημερώσουμε τις υπηρεσίες για τις δυσκολίες που τυχόν αντιμετωπίζουμε και να εξοικειωθούμε με τις διαδικασίες και να τις φέρνουμε εις πέρας με επιτυχία

Θεματικές που θα καλυφθούν:

- Από ποια Τμήματα απαρτίζεται η Διεύθυνση Κ.Α.Ο, του Υπουργείου Εργασίας;
- Πρώτη επαφή με το Μητρώο, διαδικασίες ίδρυσης, διαδικασίες εγγραφής
- Τροποποίηση στοιχείων, χρήση ηλεκτρονικής πλατφόρμας
- Έκδοση Πιστοποιητικού Μέλους, απαραίτητα βήματα
- Που μπορείτε να βρείτε τους Οδηγούς με τα απαραίτητα βήματα;

Το κοινό στόχος

Η Ημερίδα απευθυνόταν σε υφιστάμενους Φορείς ΚΑΛΟ σε νέους φορείς ΚΑΛΟ αλλά και σε νέες ομάδες που ετοιμάζονται να ξεκινήσουν και θέλουν να μάθουν για τις Υπηρεσίες της Διεύθυνσης ΚΑΛΟ και τις υποχρεώσεις προς το Μητρώο.



Πρώθηση της δράσης

Για την προώθηση της δράσης χρησιμοποιήσαμε τα παρακάτω μέσα:

1. Δημιουργία εκδήλωσης στο Facebook και δημοσιεύσεις σε διαφορετικές ημερομηνίες με την εκδήλωση, το πρόγραμμα και την Φόρμα Συμμετοχής στην εκδήλωση
2. Αποστολή email σε ωφελούμενους (266 παραλήπτες) του Κέντρου Στήριξης μέσω της πλατφόρμας mailchimp
3. Site Κέντρου Στήριξης
Στο site υπάρχει ανάρτηση με πλήρη περιγραφή της εκδήλωσης, του συνοδευτικού υλικού και η φόρμα συμμετοχής
<https://kentrostirixiskalo.online/2021/02/08/ekaton-eikosi-lepta-me-tin-diethinsi-kalo/>
4. Μεμονωμένα email σε φορείς όπως Διεύθυνση Κ.Α.Λ.Ο. και ΕΣΠΑ

Τρόπος συμμετοχής

Το Σεμινάριο, λόγω της πανδημίας, έγινε διαδικτυακά. Οι ενδιαφερόμενοι συμπλήρωναν μια Φόρμα Συμμετοχής και στη συνέχεια τους στάλθηκε σύνδεσμος για είσοδο στην διαδικτυακή εκδήλωση

Την φόρμα συμμετοχής συμπλήρωσαν 77 φορείς και άτομα, από τους οποίους την εκδήλωση παρακολούθησαν οι 64.

Η συμμετοχή τεκμηριώνεται μέσω στιγμιότυπων οθόνης (screen shots) που τραβήχτηκαν κατά την διάρκεια της εκδήλωσης.



Πρόγραμμα

ΚΕΝΤΡΟ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
DOCK
Συμπράξεις Φορέων Κοινωνικής Αλληλεγγύης Οικονομίας

Εκατόν είκοσι λεπτά με την Διεύθυνση Κ.Α.Α.Ο: Εσείς ρωτάτε, οι Υπηρεσίες απαντούν

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

- 12.00 - 12.20 Καλωσόρισμα - Παρουσίαση Διοργανωτών
- 12.20- 12.35 **Δημιουργώντας έναν Φορέα Κ.Α.Α.Ο: Η πρώτη επαφή με το Γενικό Μητρώο Φορέων Κ.Α.Α.Ο του Υπουργείου Εργασίας - Νικόλαος Μποσινάκος, Προϊστάμενος Τμήματος Γενικού Μητρώου Φορέων Κ.Α.Α.Ο**
- 12.35 - 12.50 **Δήλωση μεταβολών στα στοιχεία ταυτότητας των Φορέων Κ.Α.Α.Ο - Νικόλαος Μποσινάκος**
- 12.50 - 13.10 **Διαδικασίες Έκδοσης Πιστοποιητικού Μέλους - Ιωάννα Νικολάου: Προϊσταμένη Τμήμα Παρακολούθησης και Ελέγχου Φορέων Κ.Α.Α.Ο**
- 13.10 - 13.50 Ερωτήσεις - Απαντήσεις από το κοινό
- 13.50 - 14.00 Κλείσιμο

Δευτέρα 15 Φεβρουαρίου 2021, 12.00 μμ
Διαδικτυακά πλατφόρμα zoom
Περισσότερες πληροφορίες στο site <https://kentrostirixiskalo.online/>

Η εκδήλωση ξεκίνησε με μια σύντομη παρουσίαση του Κέντρου Στήριξης και των υπηρεσιών που παρέχει.

Στη συνέχεια η Κυρία Ελένη Κοντονάσιου, προϊσταμένη της Διεύθυνσης ΚΑΛΟ έκανε παρουσίαση για την Διεύθυνση και τα τμήματα που την αποτελούν, τους στόχους και τις δράσεις τους.

Ο Κύριος Μποσινάκος, προϊστάμενος του τμήματος Γενικού Μητρώου Φορέων ΚΑΛΟ, παρουσίασε τα βήματα της αίτησης εγγραφής στο Μητρώο και τις διαδικασίες ελέγχου της ορθότητας της αίτησης, έτσι ώστε οι νέοι Φορείς να είναι σωστά προετοιμασμένοι. Το δεύτερο μέρος της παρουσίασης αφορούσε στις μεταβολές των στοιχείων των Φορέων ΚΑΛΟ, πως καταχωρούνται και σε ποιες περιπτώσεις είναι υποχρεωτικές

Η Κυρία Νικολάου, προϊσταμένη του Τμήματος Ελέγχου, παρουσίασε τις αρμοδιότητες του τμήματος καθώς και την διαδικασία που πρέπει να ακολουθείται

για την έκδοση του ετήσιου Πιστοποιητικού Μέλους των Φορέων ΚΑΛΟ

Ανάμεσα στις ενότητες υπήρχαν αρκετές ερωτήσεις από το κοινό, το οποίο έδειξε μεγάλο ενδιαφέρον να παρακολουθήσει.

Για την καλύτερη ενημέρωση όσων παρακολούθησαν την εκδήλωση αλλά και εκείνων που είχαν δηλώσει συμμετοχή αλλά δεν κατάφεραν να την παρακολουθήσουν στείλαμε pdf με όλες τις παρουσιάσεις.

Συμπεράσματα

Ως Κέντρο Στήριξης λαμβάνουμε πολλά μηνύματα που αφορούν θέματα της Διεύθυνσης ΚΑΛΟ, θεωρήσαμε λοιπόν ότι μια τέτοια εκδήλωση θα ήταν πολύ χρήσιμη. Η εκδήλωση αυτή έδωσε την δυνατότητα στους Φορείς ΚΑΛΟ αλλά και σε εκείνους που τώρα ετοιμάζονται να δημιουργήσουν νέους φορείς να ενημερωθούν για τις υπηρεσίες της Διεύθυνσης ΚΑΛΟ του Υπουργείου και να ακούσουν αναλυτικά ποιες είναι οι διαδικασίες και υποχρεώσεις τους απέναντι στο Μητρώο. Επίσης τους δόθηκε η δυνατότητα να θέσουν τα ερωτήματά τους και τα πιθανά θέματα που έχουν αντιμετωπίσει και να πάρουν μια άμεση απάντηση.

Συνοδευτικά αρχεία τεκμηρίωσης

1. Screenshots
2. Λίστα συμμετεχόντων
3. Τρόποι προώθησης της δράσης
4. Παρουσιάσεις
5. emails προς συμμετέχοντες
6. Πρόγραμμα της εκδήλωσης
7. Αφίσα και Πρόσκληση της εκδήλωσης

