



ΚΕΝΤΡΟ
ΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΑΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ ΑΘΗΝΩΝ

DOCK

Συνεργατικός Χώρος
Κοινωνικής Αλληλέγγυας
Οικονομίας

Στηρίξου πάνω μας!

Τρεις φορείς που δρουν υποστηρικτικά στην Κ.Α.Λ.Ο
παρουσιάζουν τη δράση τους και συζητάνε με το κοινό

Τετάρτη 20/11, 16.30 - 19.00

Stone Soup,

Χαριλάου Τρικούπη 18, 5ος όροφος, Αθήνα

Αναφορά 4^{ης} Δράση Δημοσιότητας

ΚΕΝΤΡΟ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ ΑΘΗΝΩΝ



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ομιλητές/τριες:

Ελένη Κοντονάσιου
Γενική Διεύθυνση Κ.Α.Λ.Ο

Άννα Κονιώτάκη
Προέδρος Ένωσης Φορέων Κ.Α.Λ.Ο Αττικής

Γιώργος Πλουμπίδης,
Κέντρο Στήριξης ΚΑΛΟ - Κεντρικός Τομέας Αθηνών
Dock - Συνεργατικός Χώρος Κοινωνικής & Αλληλέγγυας Οικονομίας

Η Πρόσκληση

Τι ακριβώς περιλαμβάνουν οι λειτουργίες ενός Κέντρου Στήριξης και τί μπορεί να προσφέρει σε ομάδες που σκέφτονται να επιχειρήσουν εντός της Κ.ΑΛ.Ο ή που βρίσκονται σε αρχικό στάδιο; Ποιες ανάγκες υπάρχουν για τα επόμενα βήματα σε θεσμικό επίπεδο; Ποιος είναι ο ρόλος μιας συνδικαλιστικής ένωσης που αφορά την Κ.ΑΛ.Ο όπως της ένωσης φορέων Κ.ΑΛ.Ο Αττικής; Πώς θα μπορούσαν οι παραπάνω φορείς να φέρουν μπροστά τις ανάγκες των συνεργατικών επιχειρημάτων φορέων ΚΑΛΟ;

Το Dock – Συνεργατικός Χώρος Κ.ΑΛ.Ο, στους λίγους μήνες λειτουργίας του ως Κέντρο Στήριξης του Κεντρικού Τομέα σας προσκαλεί στην εκδήλωση “Στηρίξου πάνω μας”, για να απαντήσουμε μέσα από τη συζήτηση τα ερωτήματα αυτά.

Η εκδήλωση θα πραγματοποιηθεί την Τετάρτη 20 Νοεμβρίου στις 16.30 στον φιλόξενο χώρο του Stone Soup [Χ.Τρικούπη 18 -5ος Όροφος]

Στην εκδήλωση θα παρευρίσκονται μαζί μας εκπρόσωποι της Γενικής Διεύθυνσης Κ.ΑΛ.Ο αλλά και της Ένωσης Φορέων Κ.ΑΛ.Ο Αττικής.

Στόχος της εκδήλωσης είναι η παρουσίαση της δράσης και των δυνατοτήτων υποστήριξης των 3 φορέων που δρουν υποστηρικτικά σε σχέση με την Κ.ΑΛ.Ο από την σκοπιά και τις δυνατότητες του κάθε φορέα. Κάτι που δεν μπορεί να γίνει χωρίς τη “γνώμη του κοινού”, τη γνώμη των άμεσα εμπλεκόμενων στην Κ.ΑΛ.Ο, τη δική σας γνώμη!



Στηρίξου πάνω μας!

Τρεις φορείς που δρουν υποστηρικτικά στην Κ.ΑΛ.Ο. παρουσιάζουν τη δράση τους και συνομιλούν με το κοινό

Τετάρτη 20/11, 16.30 - 19.00
Stone Soup - Χαρ. Τρικούπη 18,
5ος όροφος, Αθήνα

 **ΚΕΝΤΡΟ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ**
ΚΕΝΤΡΟΣ ΤΟΜΕΑ ΑΡΙΘΜΟΣ

DOCK
Συνεργατικός Χώρος Κοινωνικής & Αλληλέγγυας Οικονομίας

 **Ευρωπαϊκή Ένωση**
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

 **ΕΥΕΔ ΕΣΠΑ ΑνΚΟ**
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

 **ΕΣΠΑ 2014-2020**
Ευρωπαϊκό Ταμείο Ανάπτυξης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Καλωσόρισμα

Τους συμμετέχοντες στη συνάντηση καλωσόρισε ο Δημήτρης Μουζάκης, στέλεχος του κέντρου Στήριξης. Αφού τους ευχαρίστησε για την παρουσία τους, τους εξήγησε την διαδικασία που θα ακολουθήσει, προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι της εκδήλωσης, όπως περιγράφονται στην πρόσκληση παραπάνω. Συγκεκριμένα οι συμμετέχοντες κατά τη διάρκεια και μετά τις αρχικές ομιλίες θα μπορούν να σημειώνουν σε ένα χαρτί τις απορίες τους ώστε να απαντηθούν στο τέλος. Μετά τις αρχικές ομιλίες όπως αναγραφόταν και στο πρόγραμμα, κατά τη μέθοδο του world cafe η αίθουσα χωρίζεται σε τρία τραπέζια. Το τραπέζι 1: Γενική Διευθύνη ΚΑΛΟ – Θεσμικός Φορέας, Τραπέζι 2: Ένωση Φ. ΚΑΛΟ Αττικής – Συνδικαλιστικός/σωματειακός φορέας και Τραπέζι 3: Κέντρο Στήριξης Φ.ΚΑΛΟ Κεντρικού Τομέα - Υποστηρικτικός φορέας.



Όλοι οι συμμετέχοντες περνάνε από όλα τα τραπέζια. Οι συντονίστριες των τραπεζιών εισάγουν το θέμα σε κάθε τραπέζι και σε κάθε γύρο:

Τ1 Σύμφωνα με όσα ακούσατε για το ρόλο της Διεύθυνσης ΚΑΛΟ, τι ανάγκες του φορέα σας ή της Κ.Α.Λ.Ο μπορεί να απαντήσει/καλύψει; Τι παρατηρήσεις έχετε να κάνετε ως προς το ρόλο της Διεύθυνσης; Έχετε κάποιες έτοιμες προτάσεις προς την Διεύθυνση ως ο μοναδικός θεσμικός φορέας; (ενδεικτικά τα ερωτήματα σε όλα τα τραπέζια, τα αλλάζετε καταλλήλως)

T2: Σύμφωνα με όσα ακούσατε για το ρόλο της Ένωσης Φ. ΚΑΛΟ Αττικής, τι ανάγκες του φορέα σας ή της Κ.ΑΛ.Ο συνολικά θεωρείτε ότι θα μπορούσε να καλύψει; Τι προσδοκίες έχετε από ένα τέτοιο φορέα; Με τι αντικείμενο θα θέλατε να ασχοληθεί μια τέτοια Ένωση;

T3: Σύμφωνα με όσα ακούσατε για το ρόλο του Κέντρου Στήριξης Φ.ΚΑΛΟ Κεντρικού Τομέα Αθηνών, τι ανάγκες του φορέα σας θα θέλατε να καλύψει μέσα από τα θεματικά εργαστήρια, σεμινάρια, ημερίδες, καλές πρακτικές; Πως θα μπορούσε μέσα από τις δράσεις του να ενδυναμώσει το πεδίο της Κ.ΑΛ.Ο και τους ανθρώπους που δρουν σε αυτό; Έχετε κάποιες συγκεκριμένες προτάσεις; Αν όχι αρκεί να μας πείτε τις μεγαλύτερες προκλήσεις που αντιμετωπίζει το συνεργατικό εγχείρημά σας.

Οι συντονίστριες πρώτα κατανοούν τι λένε οι συμμετέχοντες και μετά ομαδοποιούν τις απαντήσεις τους, τις οποίες παρουσιάζουν στο τέλος των τριών γύρων.

Στο τέλος οι ομιλητές απαντούν στις ερωτήσεις που ενδεχομένως τους έχουν τεθεί και σχολιάζουν τα αποτελέσματα των τραπεζιών.



Διεύθυνση ΚΑΛΟ

Κατά την ομιλία της η Ελένη Κοντονάσιου από την Γενική Διεύθυνση Κοινωνικής και Αλληλέγγυας Οικονομίας του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων έδωσε το περίγραμμα των ενεργειών της διεύθυνσης την τρέχουσα περίοδο και διαβεβαίωσε για την πρόθεση της υπηρεσίας να είναι σε επαφή και καθημερινό διάλογο με το πεδίο.

Συγκεκριμένα ανέφερε ότι αυτή τη περίοδο, τα στελέχη της διεύθυνσης είναι σε επαφή με άλλους φορείς του δημοσίου προκειμένου να ξεπεραστούν δυσκολίες εναρμόνισης της δημόσιας διοίκησης με τις ιδιαιτερότητες των φορέων Κ.ΑΛ.Ο. Για παράδειγμα σε διενέξεις σχετικά με τι άδειες λειτουργίες ή / και ασκήσεως επαγγέλματος, τον εμπορικό ή μη, χαρακτήρα των Κοιν.Σ.Επ. κ.α.



Η διεύθυνση αυτή τη στιγμή βρίσκεται σε επικοινωνία με την Ενιαία Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων - ΕΑΑΔΗΣΥ προκειμένου να επιλυθούν ζητήματα σχετικά με τη σύναψη συμβάσεων του δημοσίου με φορείς Κ.ΑΛ.Ο. Στις άμεσες σκέψεις είναι η σύνταξη ενός οδηγού καλών πρακτικών σχετικά με τις συμβάσεις προμηθειών του δημοσίου αλλά και την παραχώρηση χρήσης κινητής και ακίνητης περιουσίας από τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Τα πεπραγμένα της διεύθυνσης αλλά και η αποτύπωση της κατάστασης του πεδίου της Κ.ΑΛ.Ο στη χώρα, όπως κάθε χρόνο, θα αποτυπώνονται στην ετήσια έκθεση που αναμένεται να εκδοθεί αρχές του 2020 με στοιχεία του 2019.

Τέλος εξέφρασε την πρόθεση της υπηρεσίας για εδραίωση αμφίπλευρης επικοινωνίας με τα κέντρα στήριξης. Επικοινωνία που δε θα εξαντλείται σε παρουσία σε εκδηλώσεις όπως η σημερινή αλλά θα επεκτείνεται στην ανάπτυξη του πεδίου γενικότερα.

Ένωση Φορέων Κ.ΑΛ.Ο Αττικής



Την ένωση Φορέων Κ.ΑΛ.Ο Αττικής εκπροσώπησε η πρόεδρος της ένωσης, Άννα Κονιοτάκη. Στην ομιλία της αναφέρθηκε στο πως ξεκίνησε πριν από 18 μήνες η ένωση και πως λειτουργεί σήμερα με 16 μέλη. Οι συμμετοχικές και διαφανείς διαδικασίες της ένωσης εξασφαλίζουν επιπλέον της βιωσιμότητάς της, έναν επιπλέον χώρο δικτύωσης για τα μέλη της. Δικτύωση που δεν εξαντλείται απλά στην ανταλλαγή εμπειριών και καλών (ή κακών) πρακτικών αλλά ενίοτε επεκτείνεται και στην ανάπτυξη συνεργειών.

Στα επιτεύγματα της ένωσης στάθηκε στις δύο συναντήσεις με την απελθούσα πολιτική ηγεσία του υπουργείου εργασίας σε σχέση με την ανάπτυξη χρηματοδοτικών εργαλείων, αλλαγές στο θεσμικό πλαίσιο του ν. 4430/2016 και ζητήματα εναρμόνισης της δημόσιας διοίκησης με το θεσμικό πλαίσιο για τη Κ.ΑΛ.Ο.

Τέλος απηύθυνε κάλεσμα για ένταξη των υφιστάμενων φορέων στην ένωση. Όστε να εκπροσωπούνται περισσότεροι φορείς κάτι που θα αυξήσει τη δυναμική και την ορατότητα τόσο της ένωσης όσο και του πεδίου.

Κέντρο Στήριξης

Εκ μέρους του Κέντρου Στήριξης Κ.ΑΛ.Ο. του Κεντρικού Τομέα Αθηνών που υλοποιείται από το DOCK - Συνεργατικός Χώρος για την Κοινωνική και Αλληλέγγυα οικονομία μίλησε ο Γιώργος Πλουμπίδης, υπεύθυνος του έργου.

Παρουσίασε συνοπτικά τις δράσεις ενημέρωσης και υποστήριξης που αναπτύσσει ένα κέντρο στήριξης, τη χωρική ενότητα που καλύπτει, τους τρόπους επικοινωνίας των ενδιαφερομένων και τις διαδικασίες παροχής των υπηρεσιών. Παράλληλα ανέδειξε και τις επιπλέον δυνατότητες ενδυνάμωσης των υφιστάμενων φορέων Κ.ΑΛ.Ο. που μπορεί να παρέχει ένα κέντρο στήριξης.

Μετά το πέρας των παρουσιάσεων η αίθουσα χωρίστηκε σε τρία μέρη / τραπέζια, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφηκε παραπάνω. Τα αποτελέσματα αναφέρονται παρακάτω.

Τραπέζι 1: Διεύθυνση Κ.ΑΛ.Ο – Θεσμικός Φορέας,

Στο τραπέζι αυτό συζητήθηκαν τα “αιτήματα” / ανάγκες των παρευρισκόμενων από την Διεύθυνση ΚΑΛΟ του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων. Όπως τα κατέγραψαν έχουν ως εξής:

- Μείωση Γραφειοκρατικών Διαδικασιών
- Πληροφοριακό Κέντρο στην Υποδοχή για παροχή Ενημέρωσης
- Συνεργασία με Σχολεία – Ιδιαίτερως ΕΠΑΛ, Συνεργασία με Τμήμα Επικοινωνίας Μέσων, ΑΕΙ
- PORTAL ΚΑΛΟ (Πληροφορίες όπως Κατάλογος ανά τομέα, Κατάλογος Πληροφοριών)
- Σεμινάρια Επιμόρφωσης για Δημόσιους Φορείς, Λογιστές-Ελεγκτές
- Απλοποίηση εσωτερικών λειτουργιών ΚΟΙΝΣΕΠ (όπως προκύπτουν από το Καταστατικό)
- Impact Reports
- Περισσότερα Κέντρα Στήριξης (ειδικά στην Αττική)
- Να λαμβάνονται υπόψη οι Φορείς ΚΑΛΟ στην διαμόρφωση της Δημόσιας Πολιτικής
- Χρήση Κενών Κτηρίων για Συνεργατικούς Χώρους (έδρα φορέων)
- Διοργάνωση Κλαδικών ΕΞΠΟ
- Ενημέρωση των Φορέων Πρόνοιας για τις Ευεργετικές διατάξεις των επιδομάτων ΑΜΕΑ



Τραπέζι 2: Ένωση Φορέων Κ.ΑΛ.Ο Αττικής – Συνδικαλιστικός / σωματειακός φορέας

Η βασική ερώτηση την οποία καλέστηκαν να συζητήσουν οι συμμετέχοντες ήταν: Σύμφωνα με όσα ακούσατε για το ρόλο της Ένωσης Φορέων Κ.ΑΛ.Ο,

α. Τι ανάγκες του Φορέα σας ή της Κ.ΑΛ.Ο συνολικά θεωρείτε ότι θα μπορούσε να καλύψει;

β. Τι προσδοκίες έχετε από έναν τέτοιο φορέα;

γ. Με τι αντικείμενα θα θέλατε να ασχοληθεί μια τέτοια ένωση;

Οι συμμετέχοντες στο τραπέζι έθεσαν ως βασικές τους ανάγκες τη στήριξη και την ενημέρωση τους. Συγκεκριμένα:

- Προκειμένου να συμμετέχουν στον φορέα θα ήθελαν να γνωρίζουν τις προϋποθέσεις συμμετοχής (δικαιώματα & υποχρεώσεις), καθώς και το ευρύτερο πλαίσιο λειτουργίας και τις εσωτερικές διαδικασίες.
- Θα ήθελαν να έχουν συχνή ενημέρωση για την πραγματική εικόνα του οικοσυστήματος της Κ.ΑΛ.Ο (στατιστικά, πληροφορίες/χαρτογράφηση σχετικά με τους άλλους φορείς που ήδη συμμετέχουν στην ένωση)
- Θα ήθελαν η ένωση να είναι ένας ζωντανός οργανισμός, όπου οι συμμετέχοντες θα αλληλεπιδρούν ουσιαστικά και που δεν θα έχει κομματικό πρόσημο.
- Θα ήθελαν να υπάρχει διαφάνεια & παραγωγικό έργο
- Θα ήθελαν να υπάρχει ετήσιο report με τις δράσεις και τα αποτελέσματα των προσπαθειών της ένωσης
- Θα ήθελαν υποστήριξη και πληροφόρηση σε σχέση με όλες τις δυνατότητες χρηματοδότησης
- Θα ήθελαν με την είσοδο κάθε νέου μέλους να γίνεται χαρτογράφηση των αναγκών του και να δίνονται πρακτικές λύσεις σε αυτές τις ανάγκες (π.χ ένας φορέας ανέφερε ότι έχει ανάγκη σε υποστήριξη πάνω σε ζητήματα εξεύρεσης έδρας)
- Ανάγκη για εξωστρέφεια και διάχυση των προσπαθειών και διεκδικήσεων του φορέα μέσω των ΜΜΕ.
- Ανάγκη για τη δημιουργία ενός forum που θα εξυπηρετεί την εσωτερική επικοινωνία μεταξύ των μελών
- Προκειμένου να έχει μεγαλύτερη ισχύ η διαπραγματευτική ικανότητα της ένωσης να δημιουργηθούν ενώσεις και σε άλλες περιφέρειες της Ελλάδας και η ένωση να έχει Πανελλαδικό χαρακτήρα
- Να συντάσσονται τα κοινά αιτήματα των φορέων προς την πολιτεία
- Να γίνουν παρεμβάσεις σε Α' και Β' ΟΤΑ για παραχώρηση χώρων και ανενεργών πόρων γενικά
- Να δίνεται ο χρόνος και ο χώρος για ευκαιρίες συνεργιών μεταξύ των μελών

- Να συζητούνται και να προωθούνται συνέργειες με ευρύτερα εθνικά δίκτυα (π.χ Συνεταιριστικές τράπεζες, πανεπιστήμια, ΟΤΑ Α και Β βαθμού, ερευνητικούς φορείς, επιμελητήρια, δημόσιους φορείς)
- Τέλος από τη στιγμή που έχουν επιτευχθεί όλα τα παραπάνω καλό θα ήταν να διερευνηθεί και η δικτύωση με διεθνή ερευνητικά δίκτυα και ευρωπαϊκούς φορείς Κ.ΑΛ.Ο (RIPESS, EMES, ASHOKA)

Υπήρχε και στα τρία γκρουπ η ανάγκη, η ένωση να κάνει ένα ουσιαστικό και δυναμικό έργο. Πολλοί ανέφεραν ότι θα συμμετείχαν μόνο εάν ένιωθαν ότι γίνεται σοβαρή δουλειά και ότι δεν χάνουν τον χρόνο τους που είναι πολύτιμος.

Αξίζει να σημειωθεί ότι από το σύνολο των παρευρισκόμενων, λίγοι φορείς είναι μέλη της ένωσης οπότε ανάλογα δεν γνωρίζουν ούτε το έργο της ούτε τους πόρους της. Αυτό που διακρίνεται όμως είναι μία ανάγκη η ένωση φορέων ΚΑΛΟ Αττικής να διευρύνει το πεδίο παρέμβασής της σε τομείς πέραν του ρόλου της ως “συνδικαλιστική” ένωση.

Τραπέζι 3: Κέντρο Στήριξης Φ.ΚΑΛΟ Κεντρικού Τομέα - Υποστηρικτικός φορέας

Όπως είναι αναμενόμενο στο τραπέζι αυτό θα επεκταθούμε αρκετά παραπάνω, λόγω του ειδικού ενδιαφέροντος αυτού του τραπέζιού.

Α. Περιγραφή Ομάδων & Περιεχομένου

Πρώτη ομάδα:

Η πρώτη ομάδα εστίασε στην θεματική δικτύωση, ενώ ανέφερε και θέματα ενημέρωσης, εργαλεία και υπηρεσίες υποστήριξης. Συγκεκριμένα για την δικτύωση αυτό που ζητούν από το κέντρο στήριξης είναι να δράσει υποστηρικτικά προκειμένου να διευκολύνει τις δικτύώσεις ανάμεσα στους Φορείς. Ανέφεραν ότι θα ήθελαν να αντιμετωπίσουν το θέμα του χώρου μέσω της δικτύωσης (Εύρεση Συνεργατικού Χώρου μέσω δικτύωσης), να δικτυωθούν για επιχειρηματικούς λόγους π.χ. να βγουν μαζί στην αγορά (Δικτύωση Επιχειρήσεων του Χώρου), αλλά και να δικτυωθούν για να αυξήσουν την ορατότητά τους (Συνδιοργάνωση Εκδηλώσεων).

Για την ενημέρωση αναφέρθηκαν αρχικά τα σεμινάρια. Θεωρούν ότι υπάρχουν αρκετά και ότι τα παρακολουθούν και να συνεχίσει να κάνει και το Κέντρο σεμινάρια στο μέλλον (Στήριξη για το ξεκίνημά μας. Γι αυτό παρακολουθούμε σεμινάρια). Μία ανέφερε ότι θα ήταν ωφέλιμο να αναπτύξει το Κέντρο σεμινάρια καινοτομίας (Σεμινάρια βοήθειας για ανάπτυξη καινοτόμας ιδέας πάνω στον τομέα δραστηριοποίησης της Κοιν.Σ.Επ.).

Στη συνέχεια η συντονίστρια παρότρυνε να αναφερθούν σε δυσκολίες ή προβλήματα όπου απλά αναφέρθηκαν (δεν αναλύθηκαν λόγω λήξης του χρόνου): Απορίες και δυσκολίες στα φορολογικά, η έλλειψη επαγγελματικής στέγης (χώρος), δυσκολίες στην παρακολούθηση των χρηματικών ρών, οι σχέσεις μέσα στην ομάδα (με αφορμή αυτό προτάθηκε διοργάνωση bootcamp / antistress), και έλλειψη γνώσης και εργαλείου μέτρησης κοινωνικού αντικτύπου.

Δεύτερη ομάδα:

Η δεύτερη ομάδα αφού ενημερώθηκε για την προηγούμενη συζήτηση και συμφώνησε με ότι ειπώθηκε στο θέμα της δικτύωσης πρόσθεσε ότι θα ήθελε το κέντρο να δίνει πρόσβαση σε δικτυώσεις (*πρόσβαση σε δίκτυο με αντίστοιχους φορείς*), ενώ στη συνέχεια εστίασε στο θέμα της ενημέρωσης. Σε αντίθεση με την πρώτη ομάδα η δεύτερη ανέφερε ότι περιμένουν ακόμη περισσότερο υλικό και ανάπτυξη στην βιβλιοθήκη μας (πληροφοριακό υλικό, ερευνητικό, περισσότερη ανάπτυξη), θέλουν εστιασμένη πληροφόρηση (mails, posts κλπ) όταν αλλάζει κάτι (*πληροφορίες για αλλαγές*), και τέλος πληροφόρηση για προγράμματα αλλά με επεξήγηση στο πως θα ωφελούσε το συγκεκριμένο πρόγραμμα (Πληροφόρηση για τα προγράμματα και οφέλη).

Τρίτη Ομάδα:

Η τρίτη ομάδα ήταν η πιο «εκπαιδευμένη», αφού άκουσε την πορεία της συζήτησης, συμφώνησε με την δικτύωση και πρόσθεσε το θέμα το Κέντρο να βοηθήσει σε συνέργειες με δημόσιο, επιμελητήριο, συνεταιριστικές τράπεζες, Πανεπιστήμια και Ινστιτούτα. Στην υποστήριξη ως πρόταση αναφέρθηκε η παραγωγή επικοινωνιακού πλάνου σε συνεργασία με κάποιο πανεπιστήμιο (*Επικοινωνιακό Πλάνο*), ενώ στην ενημέρωση προτάθηκε όχι γενική πληροφόρηση που ήταν ήδη γραμμένο αλλά και εξειδικευμένη και εξατομικευμένη πληροφόρηση για εύρεση του καταλληλότερου χρηματοδοτικού εργαλείου.

Επίσης δόθηκε έμφαση από όλη την ομάδα η ενεργή συμμετοχή του Κέντρου όσον αφορά τις δημόσιες πολιτικές και συγκεκριμένα στο να βρεθούν κενά στο θεσμικό πλαίσιο για τις Κοιν.Σ.Επ. Άλλο θέμα στο οποίο συμφώνησαν όλοι ήταν το θέμα να συμβάλει το κέντρο στην ορατότητα της Κ.ΑΛ.Ο ενώ προτάθηκε μια οριζόντια ενημέρωση (με συνέργειες) σε επαγγελματικά σχολεία.

B: Ανάλυση

Οι συμμετέχοντες εξέφρασαν ξεκάθαρα προσδοκίες το Κέντρο Στήριξης να ασχοληθεί ενεργά και συστηματικά με τις ανάγκες, αλλά και τα προβλήματά τους. Η εστίαση των προσδοκιών που εκφράστηκαν κατά τη διάρκεια του εργαστηρίου ήταν το Κέντρο Στήριξης να αποτελέσει κόμβο ενημέρωσης και δικτύωσης για τις Κοιν.Σ.Επ.

Όσον αφορά την ενημέρωση οι συμμετέχοντες επιθυμούν από τη μία περαιτέρω ανάπτυξη της βιβλιοθήκης του DOCK (πληροφοριακό και ερευνητικό υλικό) και πιο ενεργό ρόλο στην ενημέρωση όσον αφορά αλλαγές που συμβαίνουν στους σχετικούς θεσμούς αλλά και το θεσμικό πλαίσιο. Ταυτόχρονα υπάρχουν προσδοκίες το κέντρο να αποτελέσει κόμβο ενημέρωσης για χρηματοδοτικά προγράμματα, όχι τόσο με παθητική ενημέρωση, αλλά πιο ενεργή δηλαδή μέσω ειδικευμένης και εξατομικευμένης πληροφόρησης για την εύρεση του καταλληλότερου χρηματοδοτικού εργαλείου.

Όσον αφορά την δικτύωση οι προσδοκίες επεκτείνονται σε πολλαπλά επίπεδα. Από τη μία υπήρχε η αίσθηση το Κέντρο Στήριξης να δράσει ως «διευκολυντής» και να δράσει υποστηρικτικά στη δικτύωση ανάμεσα σε υπάρχουσες δομές, δικτυώσεις καθώς και πανεπιστήμια, ιδρύματα κλπ αλλά και ανάμεσα σε φορείς Κ.ΑΛ.Ο τύπου “matchmaking”. Ταυτόχρονα όμως υπάρχει η προσδοκία το Κέντρο Στήριξης να έχει και πιο ενεργό ρόλο στη δημιουργία δικτυώσεων είτε για την επίλυση προβλημάτων για παράδειγμα στην εύρεση και διαχείριση κοινού χώρου, είτε για συνέργειες προβολής και διείσδυση στην αγορά.

Οι συμμετέχοντες επίσης εξέφρασαν προτάσεις για περαιτέρω υποστήριξη είτε σε επιχειρηματικό επίπεδο (marketing, επικοινωνία, διαχείριση ομάδας), αλλά και σε θεσμικό επίπεδο (συν-διαμόρφωση πολιτικών). Επίσης προτάθηκε το Κέντρο Στήριξης να έχει πιο ενεργό ρόλο όσον αφορά την ορατότητα της Κ.ΑΛ.Ο σε νέους (για παράδειγμα μέσω επαγγελματικών σχολείων).

Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι οι συμμετέχοντες στάθηκαν σε πρόσθετες υπηρεσίες. Βοήθεια στην αντιμετώπιση προβλημάτων και δυσκολιών αναφέρθηκαν μόνο μετά από σχετική προτροπή. Τα προβλήματα που αναφέρθηκαν ήταν κυρίως οικονομικής φύσης όπως δυσκολίες στην παρακολούθηση των χρηματικών ροών, απορίες και δυσκολίες στα φορολογικά αλλά και έλλειψη επαγγελματικής στέγης λόγω οικονομικών δυσκολιών. Σε δεύτερο επίπεδο αναφέρθηκαν θέματα που αφορούσε δυσκολίες στην λειτουργία μέσα στην ομάδα αλλά και η έλλειψη γνώσης και κατάλληλου εργαλείου μέτρησης κοινωνικού αντικτύπου.

Ένα άλλο σημείο που χρήζει περαιτέρω προσοχής το επόμενο διάστημα είναι το γεγονός ότι οι συμμετέχοντες αναφέρθηκαν ελάχιστα στις θεματικές με τις οποίες ασχολείται το Κέντρο Στήριξης (ενημέρωση, σεμινάρια, δράσεις δημοσιότητας & υπηρεσίες στήριξης). Για το γεγονός αυτό μπορούν να προκύψουν πολλαπλές ερμηνείες, αφού λάβουμε υπ’ όψιν το προφίλ των παρευρισκομένων.

Η πρώτη ερμηνεία είναι ότι το Κέντρο Στήριξης καλύπτει σε ικανοποιητικό βαθμό τις ανάγκες των Φορέων Κ.ΑΛ.Ο σε ενημέρωση, σεμινάρια, δράσεις δημοσιότητας & υπηρεσίες στήριξης και για τον λόγο αυτό δεν θεωρείται άξιο λόγου, είτε υπάρχει άγνοια για την αξία των προσφερόμενων υπηρεσιών και κυρίως ότι μεγάλο μέρος των παρεχόμενων υπηρεσιών δεν ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους, επειδή βρίσκονται σε ένα επόμενο στάδιο ανάπτυξης.

Αναλύοντας περαιτέρω και γνωρίζοντας ότι το ένα μέρος των συμμετεχόντων έχουν έρθει σε πρότερη επαφή με το Κέντρο Στήριξης και συγκεκριμένα με τις υπηρεσίες της Α΄ Δέσμης, δηλαδή την ενημέρωση, τις δράσεις δημοσιότητας αλλά και τα σεμινάρια, το γεγονός ερμηνεύεται ως ικανοποίηση για την παρεχόμενη υποστήριξη. Δηλαδή οι συμμετέχοντες έχουν αντιληφθεί και επωφεληθεί από την παρεχόμενη υποστήριξη, με αποτέλεσμα η εστίαση των προσδοκιών τους πλέον να βρίσκονται σε περαιτέρω θεματικές.

Γ. Οι παρατηρήσεις των συμμετεχόντων όπως τις κατέγραψαν:

Δικτύωση:

- Εύρεση Συνεργατικού Χώρου μέσω δικτύωσης
- Δικτύωση Επιχειρήσεων του Χώρου
- Συν-διοργάνωση Εκδηλώσεων
- Πρόσβαση σε δίκτυο με αντίστοιχους φορείς
- Συνέργειες με δημόσιο, επιμελητήριο, συνεταιριστικές τράπεζες, Πανεπιστήμια και Ινστιτούτα

Σεμινάρια

- Στήριξη για το ξεκίνημά μας. Γι αυτό παρακολουθούμε σεμινάρια
- Σεμινάρια βοήθειας για ανάπτυξη καινοτόμας ιδέας πάνω στον τομέα δραστηριοποίησης της Κοιν.Σ.Επ.

Ενημέρωση

- Πληροφοριακό υλικό, ερευνητικό, περισσότερη
- Πληροφορίες για αλλαγές
- Πληροφόρηση για τα προγράμματα και οφέλη

Προτάσεις

- Meetups & checkups personalized
- Υποστήριξη στο Marketing plan
- Διοργάνωση bootcamp antistress
- Επικοινωνιακό Πλάνο
- Οριζόντια ενημέρωση σε επαγγελματικά σχολεία
- Κενά στο θεσμικό πλαίσιο (συν-διαμόρφωση πολιτικών)

Προβλήματα:

- Απορίες και δυσκολίες στα φορολογικά
- Έλλειψη επαγγελματικής στέγης (χώρος)
- Δυσκολίες στην παρακολούθηση των χρηματικών ροών
- Οι σχέσεις μέσα στην ομάδα
- Έλλειψη γνώσης και εργαλείου μέτρησης κοινωνικού αντικτύπου

Στο κλείσιμο της εκδήλωσης

Η Ελένη Κοντονάσιου από την διεύθυνση Κ.ΑΛ.Ο., επανέλαβε ότι η υπηρεσία της βοηθάει όπου μπορεί στην κατεύθυνση απλοποίησης των διαδικασιών και διευκόλυνσης του διοικούμενου με την δημόσια διοίκηση. Παρέχοντας υποστήριξη όπου χωρίς λόγο φορείς Κ.ΑΛ.Ο. αποκλείονται από άλλες δημόσιες υπηρεσίες. Συμπλήρωσε ότι δεν υπάρχουν οι πόροι η διεύθυνση ΚΑΛΟ να λειτουργεί ως κέντρο ενημέρωσης και παρέπεμψε τους ενδιαφερόμενους στα κέντρα στήριξης. Για τα οποία κέντρα στήριξης, όπως και τις εκρο υπάρχει η πρόβλεψη και η διάθεση, οπότε σύστησε υπομονή στους ενδιαφερόμενους.

Η εκπρόσωπος της ένωσης, Άννα Κονιοτάκη επισήμανε ότι στρατηγική επιδίωξη της ένωσης είναι η προώθηση της Κ.ΑΛ.Ο. και έδωσε το παράδειγμα μιας ανοικτής εκδήλωσης που διοργάνωσε η ένωση πριν τις δημοτικές εκλογές της Αθήνας όπου καλέστηκαν οι υποψήφιοι να εκθέσουν σημεία από το πρόγραμμά τους που αναφέρονται στην ενδυνάμωση της Κ.ΑΛ.Ο ή η σχετική ανακοίνωση της απελθούσας περιφερειακής αρχής για τα αδιάθετα κονδύλια.

Ενώ ο υπεύθυνος του κέντρου στήριξης, Γιώργος Πλουμπίδης επεσήμανε ότι την επιτυχία ενός κέντρου στήριξης δεν πρέπει να την μετράμε μόνο με όρους έναρξης νέων εγχειρημάτων αλλά και με όρους αποτροπής.

Τέλος ο συντονιστής της εκδήλωσης αφού προέτρεψε τους παρευρισκόμενους να επικοινωνήσουν με το Κέντρο Στήριξης για οποιοδήποτε λόγο επιθυμούν, αποφώνησε την εκδήλωση και ενημέρωσε ξανά για τα κεράσματα που διατίθενται.

Αθήνα Δεκέμβριος 2019



ΚΕΝΤΡΟ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ ΑΘΗΝΩΝ

Υπηρεσίες Ενημέρωσης & Υποστήριξης για φορείς Κ.ΑΛ.Ο

- Εκπαιδευτικά Σεμινάρια
- Ατομικές συναντήσεις ενημέρωσης
- Business / Marketing plan

DOCK
Συνεργιστικός Χώρος Κοινωνικής & Αλληλέγγυας Οικονομίας

A: Ήσλιν 14, Αθήνα 115 23 / **T:** 2130883758 / **W:** www.kentrostirixiskalo.online